# POLITIQUE DE LIVRAISON

## Renseignements généraux

Les commandes sont assujetties à la disponibilité des stocks. Si les stocks d'un article sont épuisés au moment où vous le commandez, nous vous en aviserons et vous rembourserons le montant total de votre commande, selon le mode de paiement original.

## Lieux de livraison

Les articles offerts sur notre site Web ne peuvent être expédiés qu’à des adresses au Canada. Aucune livraison à l’extérieur du Canada n’est possible actuellement.

## Délai de livraison

Un délai de livraison approximatif est de 5 à 10 jours. Les délais de livraison ne sont qu’estimés et sont calculés à partir de la date d’expédition et non de la date de la commande. Ils ne doivent servir qu’à titre indicatif et sont assujettis à l’acceptation et à l’approbation de votre commande.

La date de livraison peut varier en fonction des pratiques d’expédition de la société de messagerie, du lieu de livraison, du mode de livraison et des articles commandés. Il est possible également que les produits soient livrés en plusieurs envois séparés.

Frais d'expédition

Les frais d’expédition sont fixes à 10.00$. Pour les commandes de plus de 49.99$, l’expédition est gratuite. Des frais additionnels peuvent s’appliquer pour l’expédition d’articles lourds ou de grande taille ou vers des régions éloignées. Vous serez informé de ces frais, le cas échéant, par courriel lors de la confirmation de la commande.

## Articles endommagés durant le transport

Si l’emballage est endommagé de quelque façon que ce soit à l’arrivée du produit, veuillez communiquer immédiatement avec nous au [info@cremeetvous.com](mailto:info@cremeetvous.com). Veuillez s’il vous plait, prendre des photos de l’emballage endommagé afin de valider les dommages causés par le transport.

Si vous avez des questions au sujet de la livraison de votre commande, veuillez communiquer avec nous au info@cremeetvous.com.